國立暨南國際大學

學海築夢
實習心得報告

國際企業學系研究所 碩二 鄭淇云

目錄

01 計畫簡介&緣起

02 國外實習機構簡介

03 國外實習企業或機構之學習心得

04 國外實習之生活體驗

05 國外實習之具體效益

06 感想與建議

計畫簡介

獲補助年度	112年度
薦送學校、系所、年級	國立暨南國際大學 國企碩二
中文姓名	鄭淇云
國外實習國	加拿大
實習機構	加拿大溫西學院 VANWEST COLLEGE

緣起

會想參加這次加拿大的實習，主要是想挑戰自己、提升在就業市場上的競爭力，同時也希望能藉著這個機會更深入了解當地的文化、體驗當地生活、招募流程和企業管理方式。
再加上我一直對加拿大有很強的憧憬，也有同學之前去那邊實習，對於當地的學習與生活體驗皆有正面評價，這讓我更確定自己也想去體驗看看。

國外實習機構簡介

VanWest College是一間加拿大的私立學院，在溫哥華與基隆納設有兩所分校，並提供語言教育與職業培訓課程。透過高互動的課程，提升學生的溝通技巧、增加商業知識以及強化求職和就業技能。而職業課程除了學術課程之外，也包含CO-OP有薪實習工作，在完成學術課程後即會開始進入實習階段，達到規定的實習時數以及完成專題報告後可獲得學校頒發的證書。

國外實習企業或機構
之學習心得

我參與的職業課程為專業顧客服務CO-OP證書課程，包含英文課程、學術課程與顧客服務有薪實習。在VanWest College最有收穫的是可以和來自不同地區的學生交流，每天都必須用英文溝通，一開始會緊張，但慢慢就能更自然地表達自己。在上課的那段期間交到了很多來自世界各地的朋友，在跟他們交流的過程中了解更多不同的文化，有種開拓視野的感覺。

而課程中包含學習跨文化溝通、商業書信撰寫、履歷與面試準備與顧客服務技巧等，幫助我對加拿大的職場文化與招募流程有更進一步的了解。因此有薪實習的部分，我很幸運能有機會在溫哥華水族館實習，這對我來說是很理想的工作環境，特別是公司提供的福利完善，並且在職場文化上展現出對員工的尊重與包容，讓我感受到友善與支持的工作氛圍。而從開始找工作、投履歷、面試、培訓到真正開始工作的整個過程都是非常寶貴的經驗，在VanWest College學到的知識也幫助我很多。

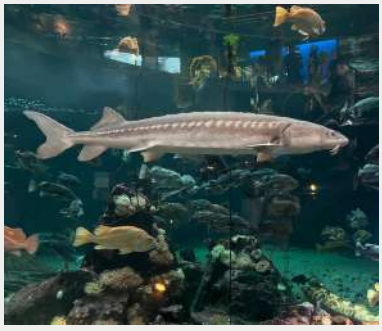
國外實習之生活體驗

學校與水族館都是位於溫哥華市區附近，交通便利，生活機能完善。而在全英文環境下，日常溝通多以英文進行，雖然讓我有很大的語言挑戰，但有助於提升英文口說與聽力理解能力。實習過程中，與同事及當地居民之互動，讓我覺得加拿大人很友善也很有禮貌。生活方面，溫哥華夏季氣候宜人，工作時能觀賞到海獺與海豹等動物，更為日常增添愉悅與療癒之感。

國外實習之具體效益

- 語言能力：在全英文的生活與工作環境下，雖初期適應稍有困難，但隨著與當地居民及國際學生之頻繁交流，英文聽力與口語表達能力顯著提升。
- 顧客服務技巧：透過實務培訓以及經驗的累積，漸漸上手之後便能快速準確地提供服務，也能更有自信地回答顧客的問題。此外，也日常交流中學到基本的small talk技能，並透過觀察主管與同事的應對方式，得到很多實用的服務經驗。
- 跨文化交流：最大的收穫之一是能和不同文化背景的人相處，學到很多文化差異，也懂得如何在團隊中建立信任和合作。

感想與建議

整體來說，這次實習讓我在專業知識、語言能力、跨文化溝通以及自信心等方面都有很大的進步。從一開始就很期待能在多元文化和全英文的環境中生活與工作，現在回頭看，發現不只英文進步，還在專業技能和自我成長上都有很大提升，對我來說是一段非常珍貴的經歷。

建議未來如果有興趣到加拿大實習，可以事先進行英文口語練習，幫助自己可以更快速的適應在當地的溝通交流。此外，也建議可以先累積一些打工或是工作經驗，將有助於提升在加拿大求職與實習的機會，因當地企業相當重視實務背景。