



國立暨南國際大學 學海築夢

國際企業學系研究所 碩一 曾雨涵

目錄

01 計畫簡介

02 緣起

03 國外實習機構簡介

04 國外實習企業或機構之學習心得

05 國外實習之具體效益

06 感想與建議

計畫簡介

獲補助年度	112年度
學校	國立暨國際大學
系級	國際企業學系碩一
中文姓名	曾雨涵
國外實習國家	加拿大
國外實習機構	加拿大溫西學院 VanWest College

緣起

一直以來，到國外交換實習就是我的夢想，但疫情打亂了我的計畫。後來在研究所期間，隨著疫情漸緩，我得知了學海築夢計畫，這個計畫恰好包含我非常感興趣的國家——加拿大溫哥華。一直聽說加拿大人非常友善禮貌，而且風景秀麗。終於，我有機會可以到此拓展視野了。於是我毫不猶豫地申請並順利錄取，開啟了我的加拿大實習之行。



國外實習機構簡介

加拿大溫西學院，全名VanWest College。在加拿大提供英語語言學習和職業培訓課程方面擁有多元化和豐富的歷史。該校成立於1988年，除了在溫哥華提供語言課程外，還提供政府認證的職業培訓計劃，由具有專業知識的商業專業人士指導學生。課程旨在提高學生的溝通技巧、增加商業知識、提高求職和就業技能。學生將獲得在工作環境中得成功所需的基本現實生活技能，帶薪實習項目中的學生將花費約50%的課程時間用於加拿大帶薪工作實習。

VanWest獲得了BC省高等教育部私人培訓機構分部(PTIB)的認證，並獲得了EQA、IALC、Quality English和Language Canada的認可，保證提供的職業培訓計劃和英語語言課程符合和超越高品質的教育標準。對於真正的學習專業技能真實的體驗加拿大工作環境的學生，VanWest是絕佳的選項。



VanWest College

國外實習企業或機構之學習心得

在VanWest College，我上了一個月的英語課程和四個月的職業課程。剛開始上英語課時，我對於突然進入全英文環境感到非常不適應，壓力也很大。每天的考試和報告讓我對文法或單詞使用的錯誤感到害怕。然而，老師非常親切，總是鼓勵我們。通過每堂課的對話練習，我逐漸放鬆下來，不再感到緊張，感覺就像是和朋友聊天一樣。

接下來的職業課程重點在文化交流、履歷撰寫和面試技巧方面，對於英語能力的提升和應用更加深入。除了學習課堂內容外，課程還強調團體討論和報告。剛開始上課時，我感到有些不適應，但隨著課程的進行，我逐漸與同學們熟悉起來，我們能夠一起討論課堂內容和分享經驗，對於課程的學習方式也變得更加熟練。老師們也隨時解答我們的問題並給予建議，所以每次上課我都能收穫滿滿。



與英文課程老師和同學們合影



與職業課程老師和同學們合影

國外實習企業或機構之學習心得

在溫哥華的期間，我總共在兩間企業實習，一間是麻辣燙店(Spicy Soup Hot Pot)，另一間是牛肉麵店(Wang's Taiwan Beef Noodle House)。兩間的風格完全不一樣，麻辣燙店有較多的時間關心顧客的需求和聊天，在這裡我更了解了在地人的生活和工作也提升了英文口說能力。而牛肉麵店則較為繁忙緊湊，卻讓我學會該如何在提高效率的同時也提供讓顧客滿意的服務。

一開始對於在英文環境下工作有點緊張，擔心不知道該如何與客人溝通，或是害怕聽不懂客人的需求，但在漸漸熟悉工作內容和主管同事的幫助後這些煩惱也跟著煙消雲散，我很慶幸在這裡遇到了非常友善的同事。在工作的期間，我也獲得了許多顧客的稱讚和專屬小費。這些在溫哥華工作的經驗不但讓我擴展了視野，也讓我獲得了許多珍貴的友誼。



麻辣燙店工作



牛肉麵店工作



美味的員工餐



同事到機場送機

國外實習之具體效益



拓展國際視野

體驗到加拿大的職場文化和生活方式等等，能夠理解差異以及包容不同。



增進職場靈活度

在不同環境和氣氛下，能夠滿足顧客的需求並提高工作效率。



提升外語能力

在全英文的環境下，我更能夠習慣日常溝通並不再害怕說英語。



擴大交友圈

在實習單位結識來自不同國家的朋友，交流並學習到許多不同的文化。

感想與建議

我非常感謝這次能夠參與「學海築夢」計畫。這次經驗讓我收穫豐富，不僅獲得了許多寶貴的經驗和心得，還結識了來自不同國家的朋友。這次海外實習的每一天都充滿了挑戰和學習，我感受到了不同文化的碰撞與融合，也體會到了工作中的責任與成長。

在這次實習中，我學會了如何在多元文化的環境中更好地溝通和合作。在每天面對來自不同背景的客户下，讓我學會了如何以更開放和包容的態度去理解和滿足他們的需求。這些經驗讓我在解決問題和處理衝突時變得更加靈活和自信。此外，這次實習還讓我對加拿大這個國家有了更深入的了解。加拿大人友善、禮貌且樂於助人的特質讓我印象深刻，而自然美景更是讓人流連忘返。我相信這次的海外實習將對我未來的職業生涯提供巨大的幫助。不僅讓我在專業領域得到了實踐的機會，更重要的是，它培養了我的適應能力和跨文化交流的能力。這些技能將在我未來的職場中發揮重要作用，使我能夠更好地應對各種挑戰。

這次加拿大海外實習經歷無疑是我人生中一次重要的經歷，它為我的人生增添了許多色彩和意義。感謝這次實習計畫，讓我能夠在學術之外，通過實際的工作經驗來提升自己。我將永遠珍惜這段寶貴的經歷。



畢業照



暨南大學教授訪視