

獲補助年度：107 學年度

薦送學校：國立暨南國際大學

薦送系所：國際企業學系

薦送年級：四年級

中文姓名：張雁屏

研修國家：新加坡

研修學校：南洋理工學院 Nanyang Polytechnic



一、緣起

從大一開始，一年年聽著學長姐們分享到國外交換所發生的經歷，對於交換學生這個身分十分嚮往。升上三年級後，預計大三結束就能修完全部的學分，便規劃了在畢業前透過交換計畫到國外體驗生活。申請補助時在東南亞國家間苦惱了一陣子，最終選定了新加坡，全英語的環境能夠鍛鍊英語能力，高比例的華人人口也不用擔心萬一英語不通會遇到什麼麻煩，是很理想的地點。雖然比起其他選項生活費較高，但能見識世界級的大都市，便利的地理位置出外旅行也十分方便，還有其特色的 Singlish，夾雜著中文與福建話的英語對我來說十分有趣，期待著能夠在交換的這一學期學到最道地的 Singlish。幸運的是順利申請到了學海飛颺的獎學金，較無後顧之憂的開始我的交換生活。

二、研修學校簡介

南洋理工學院地處新加坡較北邊，旁邊就是楊厝港地鐵站，對外交通蠻便利，走 10 分鐘就可以到附近的宏茂橋地鐵站，那邊有百貨、超市、好幾個美食中心，從學校到中國城、克拉碼頭大概也只需半小時。NYP 1992 年才成立，因此設備、學校環境都很新穎，有各種球場、游泳池、圖書館、宿舍以及很多好吃的食堂，一共有七個學院：商業管理學院 (School of Business Management)、化學和生命科學學院 (School of Chemical & Life Sciences)、設計學院 (School Of Design)、工程學院 (School of Engineering)、健康科學學院 (School Of Health Sciences)、信息技術學院 (School of Information Technology)、交互與數字媒體學院 (School Of Interactive & Digital Media)。

三、國外研修之課程學習

新加坡課堂是全英文環境，學生依據學校安排的課表來上課，交換學生則是排志願序來選課，跟台灣的學校一樣安排了一段時間讓我們加退選，試試不同的課程。南洋理工學院的課程分為兩種，一種期末有佔一半分數的考試，另一種則是 100%ICA，分數由三個 ICA 組成，可能是報告或測驗。因為我的學分都已經修完，因此這學期就沒有回台抵免學分的壓力，照個人喜好選了三堂 100%ICA 的課，分別是 Exhibition Management、Customer Experience Management and Design 與 Preparatory English。

1. Exhibition Management

展覽管理是我以前沒有接觸過的領域，因此學習到的知識對我來說都很新鮮與有趣，個人報告是參觀完兩場展覽後的心得，團體報告則是要自己規劃一個新的展覽。我們第一場參觀的是 FinTech Festival，時間點是開展前的 set-up，可以看到工作人員們正在進行攤位的架設與加工，是很難得的體驗，能在一窺背後的工程，搶先看到展場設計，要結束時才知道原來我們還要在展期當一日工作人員。我的位子是研討會的引導員，要引導來賓去座位，很可惜在展場待了一整

天但都沒逛到，甚至連午飯也要抓緊時間吃，但還是很值得因為 B2B 的展覽入場費並不便宜。第二場則是 Asia Television Forum，我們到的時間已經結束所以沒什麼人，展方的人帶著我們參觀會場，解說展場設計的意義與有哪些功能。現場能看到很多電視劇電影卡通的海報，有很多主題館，日本、韓國、台灣，還有美國知名影視公司，因為產業很貼近一般生活，所以即使只是看看佈景也很有共鳴逛得很開心，平常根本不會有這種機會能參觀貿易展。

團體報告我們組的主題是 Design，要想出與現存展覽不同的新特點，也要有執行的可能性。自己動手做才更深刻地體會到一場展覽所涉及的層面與範圍非常廣，籌備時間也需要非常久，但 3.4 天就會結束。這堂課是我第一個團體報告，第一組的問答時間就震撼到我，每個人都要回答問題，老師問的問題也都直指核心，甚至還有的組在 Q&A 時與老師一來一往感覺快吵起來。輪到我報告時，因為緊張將背得爛熟的講稿劈哩啪啦快速的講完，結束的那一刻覺得很放鬆很開心，但接下來的問答時間就沒那麼順利了，老師問我的題目我並沒有好好的回答到，在在場其他同學的幫忙答腔下以及我模糊的答案就這麼過去了，在回到座位後才想到我剛剛可以怎麼樣回答，可惜早已來不及，是這場報告的一點小遺憾。

2. Customer Experience Management and Design

這堂課會學到顧客的購物心理，以及公司要注意哪些地方來增進消費者體驗，lecture 上完後回家必須準備當週的 tutorial，可以在課程網站下載上課時會討論的內容。在上 tutorial 時老師並不會強迫要回答，但同學們總是很踴躍地在發言，有時會分組作些練習，結束後還會發糖果當獎勵。有次 Kahoot 競賽時，有題很簡單的題目我看完題目還來不及思考，在時間壓力下猜了個答案，結果全班只有我一個人答錯，老師問是誰時我舉了手，那時覺得超級丟臉，其他同學一定覺得我是笨蛋，懊惱了很久，於是在下一次玩 Kahoot 我很努力地拿到了第一名後超級開心，有種雪恥的感覺。上課時氣氛總是很好，有些活潑的男生會製造很多笑點，我也交到了朋友，總是會邀請我與她們一起坐，很照顧我。

這堂課有個人報告、測驗以及團體報告。個人報告要自己選一間公司做顧客體驗的分析調查，這是我第一次用英文寫報告，還一次就要寫 2000 字以上，只能不斷查字典，參考翻譯軟體。因為我選的公司是鼎泰豐，還特地去餐廳吃飯來觀察整個用餐過程。每一堂課的 ICA 時間都差不多，因此那一陣子餐桌上總是能看到大家努力地在打報告，我也常到圖書館好讓自己專心，尤其是快到截止日時，打完最後一句話都快哭了，竟然用英文打了這麼多字。平常上課我都帶著電腦，直接將筆記打在 PDF 檔上，快到考試日時，為了整理與增加記憶力，我手抄了考試範圍的重點，寫了 10 頁滿滿，每天抱著筆記啃，力求能夠記起全部，雖然考試時是個案答案並不會固定，但多背一點就會有更多內容可以寫。團體報告則是以指定的公司為題目來分析，之前上課教過的內容都會用上。我的組員們都

很厲害，交稿前幾天我們一起在圖書館待了很久，相處後發覺他們講話都很好笑，怕我聽不懂還很努力用中文跟我溝通。報告那天很遺憾的我有點忘詞，某些單字發音也卡詞講的不順暢，但同學跟老師真的很友善，在 Q&A 輪到我回答時間了算簡單的題目。

3. Preparatory English

這堂課是專門開給交換生上的英文課，在課堂上老師會以 PPT 配合教材來上課，可以訓練學生的聽說讀寫。每周上課一開始會先檢討回家作業，會請同學輪著說答案，讓每個人都有開口的機會。上課氣氛總是很歡樂，老師的發音與用詞都很容易懂，讓我們能比較快熟悉全英文的上課環境，也會不斷跟我們互動，幾乎每個禮拜都會有小練習，讓我們分組討論然後到前方與其他同學分享我們的想法，或是講到某個主題給我們一點時間然後每個人輪流獨自作簡單分享。雖然一開始對於要在這麼多人面前講英文會有點害怕，但同學跟老師都會給予鼓勵的眼神，就算講錯或用很簡單的詞彙也沒關係，可以很輕鬆的講出自己的想法。

這堂課的 ICA 是演講、語法&單字測驗與寫作練習。每個人要準備三分鐘的演講，分享自己國家的一件事。我們班的同學幾乎都是韓國人所以聽到了很多韓國的飲食或生活文化，大家的主題不外乎是飲食或節日，我則是選擇介紹台灣的機車文化，因為之前看過不少影片似乎外國人對台灣這麼多機車覺得很神奇或是害怕。在台灣時只有做過一次英文簡報而且已經是很久以前，這次沒有 PPT 的輔助就要說三分鐘的英文，感到非常緊張，很害怕會忘詞，而且在先前的演說練習回饋老師也提到了我的老毛病，就是講話太快，因此很擔心正式上場時一緊張語速會開始飆車，寫完講稿後便一直練習，所幸演講時一切順利，而且是第一個上場所以講完後就很輕鬆的聽其他人的分享。語法&單字測驗一共有兩次，但都不困難，都是考簡單的文法與上課用過的單字，有跟著課堂進度並不會有太大的問題。寫作測驗則是根據一張 A4 大小的文章來寫自己的想法，必須快速閱讀完文章並藉由上下文來猜測陌生單字的意思，使用簡單的句子可以減少錯誤的機率，只要能將想法簡單正確的寫出來就可以了，並不需要很華麗的詞彙。

四、國外研修之生活學習

- 家居生活

交換生們住在學校的宿舍，一間公寓共有 3 間房住 6 個人，我的室友來自台灣、韓國與菲律賓，因此每天都是英語聽力與口說練習。因為有蠻多空閒時間，加上外食長期下來是筆可觀的花費，因此適應之後幾乎都是買菜回家自己煮，想念台灣時就會自己煮牛肉麵、滷肉、饅頭等等。我很喜歡到菜市場買菜，這裡稱作「巴剎」，食材都比超市便宜許多，也能只買適合的小份量，市場裡大多是華人，可以聽到中文與臺語，就像回到了台灣。我們家每天都會有人用廚房，煮了菜有時也會跟其他人分享，嚐嚐別的國家的料理，偶爾也會有晚餐派對，與其他

交換生一起玩。家裡的電視頻道選擇少，因此可以看到每個人都在電腦前追劇，沒課的時候我常常待在客廳用電腦，都會長期待在沙發或餐桌的固定位置，因此有時室友會笑說早上出門看到我坐在那回家我還是在那，是不是都沒離開過。在宿舍總是會發生很多有趣的事，例如有一陣子我們家與樓下有老鼠出沒，會發現放在檯上的食物被咬過，甚至連洗衣精都咬，很惱人但竟然幫它取了名字叫 Judy，每每發現廚房有異狀就會呼喊 Judy 又來了。

- 新加坡日常

新加坡幾乎整年都是夏天，但並不像台灣是濕熱，因此習慣後會覺得是很舒適的天氣，但有時會有雷陣雨，突然下起豪大雨，就像颱風那樣，每當雨停總是會不自禁地想讚嘆新加坡的排水系統，即便是大雨也不會淹水，地面也很快就會變得乾爽。在這邊度過了聖誕節、跨年與新年，節日前大概一個月就會開始慢慢有裝飾品出現，節日的氣氛很濃厚，也很盛大，總是伴隨著美麗的煙火，很多地點都會有慶祝活動。例如在除夕那天就有倒數派對，我與室友一起到中國城感受年節氣氛後就到濱海灣等待煙火，10 分鐘的絢麗煙火照亮天空，大家一起慶祝著新年的到來。

- 背包旅行

新加坡的地理位置去其他東南亞國家都十分方便與便宜，也因此我利用著假期獨自揹著背包去了兩個國家，寮國與馬來西亞。這是我第一次嘗試背包旅行，出發前總是一直擔心會不會有危險，但踏出那一步就會發現，世界是這麼廣大與美好，每一天都遇到不同的人，產生新的故事。旅途中也不是總是順利，我曾在機場大哭，也會感到孤單，但平安回到新加坡後又會對自己感到驕傲，我勇敢地出發了，到了我想去的地方，解決了路上的大小事。

五、研修之具體效益

- 增進英文能力
- 用英文報告增加自信心與經驗
- 降低開口說英文的恐懼感
- 培養獨立生活能力
- 增進廚藝
- 與來自不同國家的室友磨合，增進溝通能力與包容力
- 培養問題解決能力
- 結交不同國家的朋友
- 學習不同領域的知識
- 體驗異國文化
- 體驗不同於台灣的學校制度與文化
- 增加未來職涯發展的方向

- 透過課程參訪大型商業展
- 透過長期生活了解新加坡傑出的社會規劃
- 以低廉的花費於課餘時間至鄰近國家旅行

六、感想與建議

一開始來到這邊的時候，對於英語環境不是那麼熟悉，加上各個族群的發音都各有特色，所以在溝通時常常需要對方再重複一次，但非常慶幸的是上課時老師的發音與用詞並不是太困難，稍微適應後就能聽懂 7.8 成，再配合課前預習基本上沒什麼問題，時間久了聽力也慢慢進步。做團體報告的時候都是與本地生同一組，很害怕英語能力不好的自己會成為他們的拖油瓶，所以努力地做好自己負責的部分，同時也很佩服他們年紀輕但真的都很有能力。在學校能看到各種膚色與種族的同學，大家都尊重各自的文化，對於彼此的差異習以為常，成為一個大群體。

就學校而言，體驗過與台灣截然不同的學習方式後，我非常讚賞新加坡的學校制度。在台灣升學這十幾年，上課方式一直是從早到晚聽著老師在講桌上不停地講，抄筆記，不斷地考試，但往往考完後內容不久就都忘光光。新加坡的學生很早就開始思考，在課堂上與老師頻繁地互動，在每一次的報告中不斷增加自己的經驗與能力。由於是多種族群聚集在一起，大家都是用英文溝通，但在小學會接受自己族群母語的課程，擁有共同的語言外也能保有自己國家的文化與習慣。

新加坡的各處都給人簡潔的感覺，除了中國城、小印度、阿拉伯區等特色區域外，在路邊是看不到停車格的，各個小區會有一個美食中心，餐廳聚集在一起，旁邊就是進行日常購物的商家，整個新加坡就像一個個小生活圈所組成，也因為如此不是在鬧區的繁華地帶的話，沒辦法隨處購物與飲食，並不像台灣那樣的方便能快速地在小巷或路邊找到攤販買東西吃。但很棒的是在地鐵在與小區間常常會有遮雨棚，下雨時可以沿著走廊到處穿梭不用擔心沒有雨傘。這幾個月的交換讓我有機會體驗新加坡人的日常生活，了解別的國家有哪些優缺點，在對比的同時，也發覺自己從小生活到大覺得很平凡的服務或某些習慣竟然是這麼貼心與了不起，例如新加坡的郵局並沒有抽號碼牌系統必須一直站著排隊。我們並不需要將別人的好全數移植套用到自己身上，那或許不適合我們的環境條件，重要的是能夠知道有哪些地方可以再改進，一起變得更好。

很幸運地第一次及第二次出國都能待上很長一段時間，深感到了國外時間允許一定要好好體驗當地最日常的生活，把自己當成本地人，可以在很多意想不到的地方增添很多回憶。